Os sócios da GELTH vislumbraram a oportunidade de melhoria de suas rotinas de inovação por meio da intervenção. O propósito estratégico dos empresários foi alterar a composição de receitas da firma, que era: 80% resultante da manutenção de equipamentos e 20% oriunda de produtos próprios. Eles objetivavam elevar as receitas de equipamentos próprios e, assim, depender menos de serviços de manutenção em função de um histórico de problemas de cumprimentos de contratos por parte de clientes. A seguir alguns resultados do processo de intervenção estão resumidos.

1 - Visão estratégica: Desenvolvimento de processamentos de pesagem (pp) em equipamentos móveis e semi-móveis. Ser pioneiros em mercados ainda não explorados (pp). Ser analisadores em mercados que a empresa atua e transpor para o estatus de pioneira gradativamente neste mercado.

2 – Organização do trabalho

Conselho de Estratégia

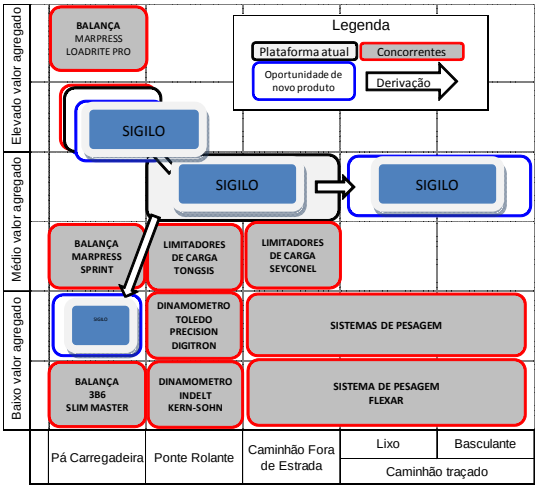
Ped	Diretor Tec. (Sponsor e Líder)
Ado	Diretor Adm/Fin
Ax	Desenvolvimento técnico
Marc	Chefia de montagem e auxilio em projetos
Nil	Desenvolvimento técnico
Eva	Gerente de vendas e MKT

Equipe Operacional

Ped	Diretor Tec. (Sponsor e Líder)
Ax	Desenvolvimento técnico
Marc	Chefia de montagem e auxilio em projetos
Nil	Desenvolvimento técnico
Hél	Adm

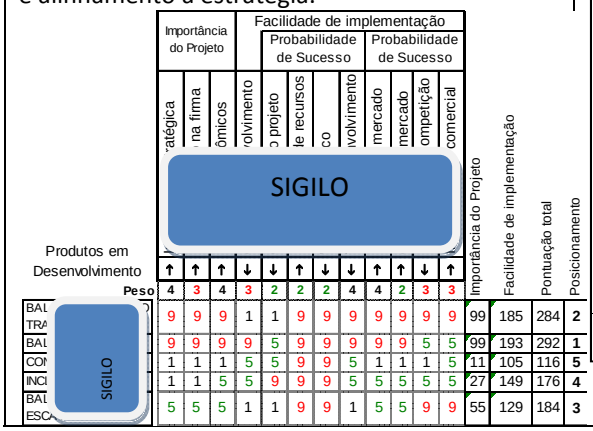
3 – **PD-POC** / gestão a vista durante o programa. Sala de reuniões

4 – **Gestão da Plataforma (Ge-Plat)** de Sistemas de Pesagem – definição e avaliação de ideias e projetos de produtos em função dos recursos internos atuais



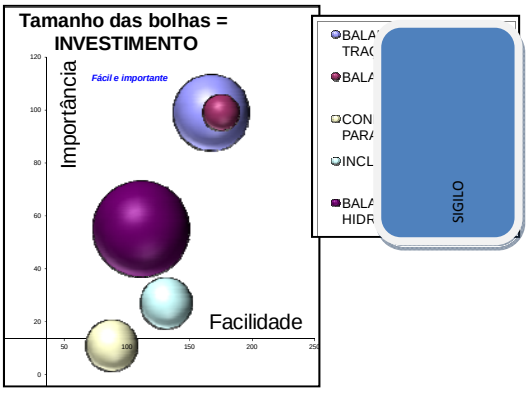
5 – **Gestão da Plataforma (Ge-Plat)** – Plataforma tecnológica de balanças

6 – Gestão de Portfólio I **(G-Poc)** – Maximização e alinhamento a estratégia.

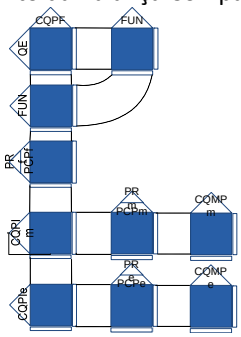


Produtos em Desenvolvimento	Peso	4	3	4	3	2	2	2	4	4	2	3	3	Importância do Projeto	Facilidade de implementação	Pontuação total	Posicionamento
BAL TRA	SIGILO	9	9	9	1	1	9	9	9	9	9	9	9	99	185	284	2
BAL		9	9	9	9	5	9	9	9	9	9	5	5	99	193	292	1
CON		1	1	1	5	5	9	9	5	1	1	1	5	11	105	116	5
INCL		1	1	5	5	9	9	9	5	5	5	5	5	27	149	176	4
BAL ESC		5	5	5	1	1	9	9	1	5	5	9	9	55	129	184	3

7 – Gestão de Portfólio II **(G-Poc)** – Balanceamento



8 – Etapas 1 a 6 do PD-POC / Representação do modelo conceitual do **QFD** para desenvolvimento da Balança Compact



9 – **PD-POC** / gestão a vista após 7 meses do término do programa. Laboratório de desenvolvimento

10 – Resultados para a firma após término do programa:
- Crescimento de 50% nas vendas de balanças ($).
- A composição de receitas passou de:
80% manutenção e 20% produtos;
para 40% manutenção e 60% produtos.

Balança Compact lançada

- A Empresa incorporou em sua rotina etapas e atividades do PD-POC, inclusive Gestão de Plataformas e Gestão de Portfólio de Projetos, à sua organização de trabalho.